

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. (BBVA) sociedad constituida de conformidad con la legislación española, con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005 Bilbao

Domicilio de contacto Saucedá, 28 “Ciudad BBVA”, Edificio Oceanía, planta baja, (28050), Las Tablas, Madrid CIF: A48265169 **Email de contacto:** Para cualquier consulta, el usuario puede ponerse en contacto con BBVA a través de la dirección de email servicioatencioncliente@grupobbva.com

En calidad de encargado del tratamiento de los datos se dará acceso a los datos personales que recabe BBVA (responsable tratamiento) a CHEQUE MOTIVA, S.L. como encargada de los tratamientos, domiciliada en la Calle Alcalá, Nº 106, Primero, C.P. 28009, de Madrid, únicamente para dar cumplimiento a los servicios derivados de la Gestión del programa de incentivos “DISFRUTA DE TU BANCO”, y en calidad de encargado.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En BBVA tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar su participación en el site www.disfrutadetubanco.com, proceder a la gestión de la Promoción “DISFRUTA DE TU BANCO”, y gestionar las incidencias que deriven del mismo.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para los fines autorizados y en todo caso hasta 10 años después a la terminación del programa de incentivos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento del propio interesado.

Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos.

Asimismo, nos asegura que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

BBVA comunicará sus datos a terceras entidades encargadas de la gestión de la Promoción, así como a la Administración Pública con competencia en la materia (administración tributaria, etc.) por estricto cumplimiento legal.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de **BBVA** incluyendo fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente. O la dirección de mail protecciondedatos@chequemotiva.com

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos: www.agpd.es

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. protecciondedatos@chequemotiva.com

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún beneficiario considera que sus datos no son tratados correctamente por **BBVA** puede dirigir sus reclamaciones al correo protecciondedatos@chequemotiva.com o correo convencional a la dirección de contacto [Calle Saucedá, 28 “Ciudad BBVA”, Edificio Oceanía, planta baja, \(28050\), Las Tablas, Madrid](#) o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el territorio español.

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que **BBVA** ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar la pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados a sus datos, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

Confidencialidad

BBVA le informa que sus datos son tratados con el máximo celo por todo nuestro personal en cualquier fase de los servicios prestados. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o en los que Usted nos lo autorice expresamente.